

Coiffure et esthétique : protéger sa santé et mieux encadrer les relations avec la clientèle

Des réalités qui comportent des risques

Une étude du CIAFT auprès de 98 personnes par sondage et de 10 travailleuses en entrevue a mis en lumière des enjeux de santé et de relations avec la clientèle en coiffure et en esthétique. Une activité de concertation a ensuite permis d'identifier des pistes d'action pour mieux protéger les travailleuses et prévenir les situations difficiles.

Un travail exigeant pour le corps et la santé

Des risques physiques

- Gestes répétitifs et postures contraignantes ou prolongées
- Douleurs et troubles musculosquelettiques

Des risques liés aux produits et aux infections

- Allergies, irritations et problèmes respiratoires
- Effets possibles sur le système hormonal et la santé reproductive
- Risques de maladies transmissibles

Une charge émotionnelle

- Pression de satisfaire la clientèle
- Rôle d'écoute et de soutien
- Fatigue émotionnelle et épuisement

94 %
COIFFURE

81 %
ESTHÉTIQUE

IDENTIFIENT LES DOULEURS
ET LES TROUBLES
MUSCULOSQUELETTIQUES COMME
PRÉOCCUPATIONS MAJEURES

Quand les relations avec la clientèle deviennent difficiles

La relation avec la clientèle est au cœur du travail et constitue une importante source de satisfaction et de reconnaissance. Mais elle peut aussi exposer les travailleuses à des manques de respect et à des violences.

Des formes multiples de violence et une prévention insuffisante

Les violences verbales et psychologiques sont les plus fréquentes, et la clientèle en est la principale source.

- Pressions et négociations, remarques déplacées, insultes ou mépris, remise en question de l'expertise, refus de paiement, violences à caractère sexuel

53 %

ONT INDIQUÉ AVOIR VÉCU
UNE FORME DE VIOLENCE

55 %

AUCUNE MESURE CONTRE
LE HARCÈLEMENT OU LA VIOLENCE

21 %

NE SAVENT PAS

**La prévention
repose encore
trop souvent sur
les travailleuses
elles-mêmes.**

Agir : des solutions à plusieurs niveaux

DANS MA PRATIQUE



ADAPTER ET SE PROTÉGER

Avec du matériel et des protections adaptés et des postures de travail appropriées



SE PRÉSERVER

En prenant de vraies pauses et en limitant le nombre de soins réalisés par jour



S'INFORMER

Sur les produits, les risques et les bonnes pratiques



S'ENTOURER

En échangeant avec d'autres et en partageant ses expériences



CLARIFIER

Les services, les prix et les attentes, dès la première consultation



POSER DES LIMITES

Avec des modalités claires pour les retards, annulations, paiements et comportements inacceptables



METTRE EN VALEUR SON EXPERTISE

En affichant ses diplômes et certifications

DANS LES MILIEUX DE TRAVAIL



AMÉNAGER

Avec des postes et du matériel ergonomiques accessibles



ORGANISER

Les horaires et la charge de travail pour permettre de vraies pauses



SOUTENIR

Avec du mentorat ou une personne-ressource pour les nouvelles travailleuses



ÉCHANGER

Dans des espaces dédiés au partage des difficultés et des stratégies



AFFICHER

Les prix et les politiques sur les retards, annulations, paiements et comportements inacceptables



INTERVENIR

Avec une procédure claire en cas de harcèlement, violences ou comportements inacceptables



PROMOUVOIR L'EXPERTISE DE L'ÉQUIPE

En affichant les diplômes et certifications et en valorisant les compétences

À L'ÉCHELLE DU SECTEUR



PROTÉGER

Avec des assurances collectives, du soutien psychologique et des mécanismes d'aide d'urgence



SENSIBILISER

Aux réalités du métier et aux conséquences des retards et des annulations



FORMER

Sur l'ergonomie, les risques liés aux produits, la santé psychologique et les situations difficiles avec la clientèle



CONCERTER

En créant des espaces d'échange sur les enjeux et les bonnes pratiques



OUTILLER

Avec des modèles de politiques et des ressources communes adaptées au secteur



ENCADRER

En explorant différentes formes d'encadrement sectoriel (ex. ordre professionnel, décret)



RECONNAÎTRE

En valorisant l'expertise, les compétences et les différentes facettes du travail

Prévenir, protéger et soutenir : une responsabilité partagée

Mieux protéger et soutenir les travailleuses, c'est contribuer à des milieux de travail plus sains, à une meilleure reconnaissance de leur expertise et à la pérennité des métiers de la coiffure et de l'esthétique.



Pour en savoir plus, téléchargez notre rapport complet.



Pour la liste des ressources utiles, téléchargez la fiche interactive.

